

ALGEMENE VOORWAARDEN - Klussenbedrijf Pro-Airless

Algemeen

Pro-Airless houdt zich bezig met het spuiten van latex en lak met de nieuwste technieken op het gebied van spuitapplicatie. Daarnaast levert Pro-Airless diensten met betrekking tot dunpleister, stucwerk, laminaat en andere werkzaamheden. Deze werkzaamheden worden volbracht in zowel bestaande als nieuwbouwwoningen, kantoorpanden, winkelpanden, horecagelegenheden en instellingen in heel Limburg. Deze opdrachten en diensten worden geleverd aan zowel particuliere als zakelijke klanten.

Artikel 1 - Definities

Pro-Airless: Klussenbedrijf Pro-Airless, gevestigd te Burgemeester Cortenstraat 11, 6226 GP te MAASTRICHT, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer.: 89016602.

Opdrachtgever: De partij (een natuurlijke-of rechtspersoon) die een overeenkomst met Pro-Airless aangaat of aan wie Pro-Airless een aanbod heeft gedaan waarop deze voorwaarden van toepassing zijn.

Overeenkomst: Elke overeenkomst, die rechtsgeldig tot stand is gekomen, tussen Pro-Airless en opdrachtgever, elke wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Pro-Airless en opdrachtgever, waarop Pro-Airless deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken en maken derhalve deel uit van die aanbieding, offerte en overeenkomst.
- 2.2 Voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken, zijn eveneens de onderhavige voorwaarden van toepassing op alle overeenkomsten met Pro-Airless.
- 2.3 Het afwijken van deze voorwaarden is alleen mogelijk indien partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk vooraf onderling zijn overeengekomen. De toepasselijkheid van eventuele door opdrachtgever gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden, wordt expliciet van de hand gewezen.
- 2.4 Onduidelijkheden over de inhoud van deze voorwaarden, of bepalingen die niet zijn opgenomen, dienen te worden uitgelegd naar de bedoeling van partijen ten aanzien van deze voorwaarden.
- 2.5 De overige bepalingen in de overeenkomst blijven in stand op het moment dat één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden.
- 2.6 Pro-Airless is te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.

Artikel 3 - Aanbiedingen en overeenkomsten

- 3.1 De door Pro-Airless gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. De geldigheidsduur van deze offertes en aanbiedingen bedragen 14 dagen, tenzij dit door Pro-Airless uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2 Pro-Airless is slechts gebonden aan het aanbod indien de aanvaarding hiervan door opdrachtgever schriftelijk wordt bevestigd. Een overeenkomst tussen Pro-Airless en opdrachtgever komt slechts tot stand middels een door Pro-Airless aan opdrachtgever verstuurd schriftelijke bevestiging.
- 3.3 Het toezenden van offertes, aanbiedingen of andere documenten verplicht Pro-Airless niet tot aanvaarding van de opdracht.
- 3.4 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Pro-Airless daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Pro-Airless anders te kennen geeft.

- 3.5 Indien opdrachtgever een aanbod aanvaardt, behoudt Pro-Airless het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.6 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

Artikel 4 - Betaling

- 4.1 De opdrachtgever is gehouden de factuur binnen 14 dagen na de factuurdatum te voldoen op het door Pro-Airless snelstart programma, tenzij anders tussen partijen schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Eventuele bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 4.3 Indien opdrachtgever niet binnen de onder 4.1. genoemde termijn heeft betaald, is Pro-Airless gerechtigd, nadat zij opdrachtgever ten minste eenmaal heeft aangemaand om over te gaan tot betaling, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Pro-Airless, vanaf de vervaldag aan opdrachtgever de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening. Bovendien is Pro-Airless gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten tot het moment dat opdrachtgever alsnog haar (betaal)verplichtingen nakomt.
- 4.4 Alle gemaakte (buiten)gerechtelijke (incasso)kosten, die Pro-Airless maakt als gevolg van de niet-nakoming door opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van de opdrachtgever. Deze incassokosten worden berekend overeenkomstig de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het daarbij behorende Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten en zijn verschuldigd na het verstrijken van de termijn die wordt gesteld in de door Pro-Airless aan opdrachtgever verzonden laatste aanmaning.
- 4.5 In geval van faillissement, surseance van betaling of curatele zijn de vorderingen van Pro-Airless en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Pro-Airless onmiddellijk opeisbaar.
- 4.6 Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de opdrachtgever en Pro-Airless gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 5 - Uitvoering van de opdracht

- 5.1 De ruimte waarin de werkzaamheden verricht dienen te worden dienen op de afgesproken dag voor aanvang van de werkzaamheden zodanig ontruimd te zijn, dat de werknemer van Pro-Airless ongehinderd zijn werk kan verrichten.
- 5.2 Door Pro-Airless zal op een meter afstand werk worden verricht waarbij de werkzaamheden overdag worden verricht.
- 5.3 Alle kosten, welke voor het geschikt maken van de vloeren c.q. wanden ten behoeve van het verrichten van de werkzaamheden, komen voor rekening van de opdrachtgever. Indien mogelijk doet Pro-Airless vooraf opgave van de kosten.
- 5.4 Voorzieningen voor het afdekken van vloeren en/of meubels (in andere delen van de woning) dient de opdrachtgever zelf zorg voor te dragen. Eventuele verwerkingsmaterialen op vloeren en/of meubels kunnen niet worden verhaald op Pro-Airless.
- 5.5 (Rest) afval komt voor rekening van opdrachtgever tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 6 - Overeenkomst

- 6.1 De overeenkomst van uitvoering van werkzaamheden wordt bindend zodra Pro-Airless schriftelijk de opdracht bevestigt.
- 6.2 Pro-Airless zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstige de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 6.3 Pro-Airless zal niet aansprakelijk zijn voor schade van welke aard dan ook, doordat Pro-Airless is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Pro-Airless kenbaar behoorde te zijn.
- 6.4 Voor de uitvoering van de werkzaamheden staat Pro-Airless vrij om derden hiervoor in te huren.
- 6.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Pro-Airless het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
- 6.6 Na afloop van de werkzaamheden zal er een gezamenlijke inspectie door Pro-Airless en opdrachtgever plaatsvinden. Eventuele klachten en of tekortkomingen ten aanzien van het werk, voor zover zichtbaar, worden binnen 14 dagen schriftelijk aan Pro-Airless gemeld. Door ondertekening van het opleveringsformulier geven beiden partijen aan tevreden te zijn over de uitvoering van het werk en is Pro-Airless niet meer verantwoordelijk voor eventuele latere tekortkomingen.

Artikel 7 - Wijziging overeenkomst

- 7.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen Pro-Airless en opdrachtgever tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomst schriftelijk aanpassen en voor akkoord te ondertekenen.
- 7.2 Indien het tijdstip van voltooiing van de uitvoering van de werkzaamheden wordt beïnvloed en de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben door de 7.1. genoemde wijziging, zal Pro-Airless de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan schriftelijk op de hoogte van stellen.
- 7.3 Indien een vast tarief is overeengekomen zal Pro-Airless daarbij aangeven in hoeverre de wijziging en/of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.

Artikel 8 - Aanbetaling

- 8.1 Pro-Airless is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst bij projecten kleiner dan 300 m2 een aanbetaling tussen de 10% en 25% te vragen aan de opdrachtgever.
- 8.2 Bij grote projecten vanaf 300 m2 is Pro-Airless gerechtigd om een aanbetaling van minimaal 35% te vragen aan de opdrachtgever.
- 8.3 Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van Pro-Airless de overeenkomst wordt ontbonden, heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling.

Artikel 9 - Tarieven

Onvoorziene tussentijdse wijzigingen in de materiaalprijzen kunnen worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 10 - Meer- en minderwerk

- 10.1 Indien er sprake is van meer- en minderwerk zullen Pro-Airless en opdrachtgever dit schriftelijk overeenkomen.
- 10.2 Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
 - a. ingeval van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht;
 - b. ingeval van onvoorziene kostenverhogingen of -verlagingen en afwijkingen van verrekenbare en/of geschatte hoeveelheden.
- 10.3 Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de afrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Artikel 11 - Annulering

- 11.1 Bij het annuleren van de overeenkomst is de opdrachtgever tot het aanbrengen van 25%, van de overeengekomen aanbrengprijs verschuldigd.
- 11.2 Bij annuleren tussen 4 en 8 weken voor de afgesproken dag is de opdrachtgever 50% van de geaccordeerde prijs verschuldigd.
- 11.3 Bij annuleren tussen 2 en 4 weken voor de afgesproken dag is de opdrachtgever 75% van de geaccordeerde prijs verschuldigd.
- 11.4 Bij annuleren binnen 2 weken voor de afgesproken dag is de opdrachtgever 100% van de geaccordeerde prijs verschuldigd.
- 11.5 Bestelde artikelen kunnen niet meer geannuleerd worden en zullen te allen tijde aan de opdrachtgever gefactureerd worden.

Artikel 12 - Termijnen

- 12.1 Overeengekomen termijnen voor het verrichten van werkzaamheden worden niet beschouwd als fatale termijnen, maar slechts als richtlijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Overschrijding van een overeengekomen termijn rechtvaardigt geen ontbinding van de overeenkomst aan de zijde van opdrachtgever, tenzij uitvoering van de opdracht onbetwistbaar blijvend onmogelijk is. In dat geval is art. 6:265 BW onverminderd van toepassing.

Artikel 13 - Aansprakelijkheid

- 13.1 Pro-Airless is slechts aansprakelijk voor zover dat uit dit artikel blijkt. De beperkingen van de aansprakelijkheid van Pro-Airless gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de zijde van Pro-Airless.
- 13.2 Pro-Airless is in geen geval aansprakelijk voor:
 - a. Beschadigingen aan andere materialen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat deze beschadigingen een gevolg van onzorgvuldig handelen van Pro-Airless is.
 - b. Indien en voor zover Pro-Airless, diens personeel of door Pro-Airless ingeschakelde derden, jegens de opdrachtgever, al dan niet uit hoofde van de gesloten overeenkomst, tot enige schadevergoeding gehouden zijn, dan bedraagt die schadevergoeding ten hoogste het tussen Pro-Airless en de opdrachtgever overeengekomen bedrag voor het verrichten van de werkzaamheden. Indien en voor zover er sprake is van schade aan het verrichte, zal Pro-Airless in staat worden gesteld om de schade te herstellen.
- 13.3 Pro-Airless is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte bedrijfsschade, stagnatieschade, vertraging van de bouw, verlies van orders, winstderving, bewerkingskosten en dergelijke.
- 13.4 Mocht Pro-Airless aansprakelijk gehouden worden en haar bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering de dagwaarde van het object (schade) dekt, dan zal Pro-Airless niet meer dan het uitgekeerde bedrag (dagwaarde van het object), die zij van de verzekeraar heeft ontvangen, aan de opdrachtgever vergoeden.

Artikel 14 - Reclames en klachten

- 14.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk per aangetekend schrijven te worden gemeld aan Pro-Airless. De ingebrekestelling dient gedetailleerd mogelijk omschreven te zijn waarbij de tekortkoming(en) te bevatten zijn, zodat Pro-Airless in staat is adequaat te reageren.
- 14.2 Klachten betreffende de uitvoering van de overeenkomst door Pro-Airless geven de opdrachtgever nimmer het recht zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van Pro-Airless op te schorten.
- 14.3 Indien Pro-Airless een klacht gegrond acht, is Pro-Airless gerechtigd de betreffende overeenkomst opnieuw uit te voeren, dan wel anderszins de klachten te verhelpen.
- 14.4 Opdrachtgever is gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Pro-Airless de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks onverwijld conform het in lid 14.1. bepaalde schriftelijk per aangetekend schrijven aan Pro-Airless kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden na dagtekening van de hiervoor bedoelde

kennisgeving, dan wel binnen 12 maanden, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte door middel van een dagvaarding geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 15 - Overmacht

- 15.1 Pro-Airless is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Pro-Airless geen invloed kan uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor nakoming van haar verplichtingen redelijkerwijs niet van Pro-Airless kan worden verlangd.
- 15.3 Indien er sprake is van het voormelde, kan Pro-Airless de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de periode van overmacht langer duurt dan één maand, dan hebben beide partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien de opdracht al gedeeltelijk is uitgevoerd, is opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens Pro-Airless tot aan dat moment te voldoen.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen Pro-Airless en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingezet een geschil in onderling overleg op te lossen.
- 16.3 Alle geschillen tussen Pro-Airless en opdrachtgever waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet onderling opgelost kunnen worden, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van Pro-Airless, tenzij de kantonrechter bevoegd is.
- 16.4 Daar waar Pro-Airless algemene voorwaarden op welke manier dan ook strijdig zijn met het Nederlands recht, zal het Nederlands recht worden toegepast.